

Le Château du Taureau recrute 2 x Guide Polyvalent(e) (H/F) pour la saison 2022

Le Château du Taureau est un fort à la mer, situé en Baie de Morlaix. Il est la propriété de l'Etat et est géré par la Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest.

En 2022, le monument ouvrira au public du 12 avril au 6 octobre et ambitionne d'accueillir 30 000 visiteurs.

Missions

Au sein d'une équipe encadrée par la responsable d'exploitation, et dans le respect des règles de sécurité sanitaire en vigueur, le/la guide sera amené(e) à réaliser les missions suivantes :

Accueil/billetterie

- > Assurer l'accueil et la vente de billets en français et en anglais, par téléphone et en guichet
- > Informer et orienter les visiteurs
- > Accueillir et gérer les flux de visiteurs à la billetterie, au château et sur les cales d'embarquement
- > Tenir et compter les caisses selon les procédures
- > Effectuer les tâches quotidiennes : tenir en ordre l'espace d'accueil, réapprovisionner les documents à disposition du public, traiter les courriels, diffuser les informations auprès de la presse...

Médiation

- > Accueillir, prendre en charge et animer des visites commentées pour le grand public et adaptées pour les groupes (public scolaire, centres de loisirs, personnes en situation de handicap).
- > Assurer une présence attentive, répondre aux demandes particulières

Vente/boutique

- > Orienter et conseiller les visiteurs sur les produits (livres et produits dérivés).
- > Assurer les encaissements et compter les caisses selon les procédures
- > S'occuper de la bonne tenue des rayons : mise en place, rangement et réapprovisionnement.

Participation au fonctionnement et à l'entretien quotidien du Château du Taureau

Profil recherché

Souriant(e), vous aimez le contact, êtes diplômât(e), sérieux (se) et débrouillard(e).

- > Bonne culture générale
- > Bonne connaissance du territoire
- > Intérêt pour la médiation culturelle
- > Capacité à s'adapter à différents types de publics
- > Qualités requises : adaptabilité - réactivité - autonomie - curiosité - dynamisme - aisance relationnelle - aisance à l'oral - sens de l'écoute - capacité à travailler en équipe - endurance - bonne présentation - sens de l'organisation – esprit d'initiative
- > Permis de conduire et véhicule indispensables
- > Bac +2 dans le tourisme et/ou première expérience dans un lieu culturel appréciée
- > Pratique de l'anglais appréciée

Conditions du poste :

Poste basé à Carantec. Le transfert de l'agent sur site se fait soit via la vedette à passagers, soit en semi-rigide.

Contrat saisonnier du 4 avril au 9 octobre 2022

Temps plein (35 heures lissé)

Disponibilité les week-ends et certaines soirées

Rémunération : SMIC

Contact

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser par mail uniquement à Emilie Quémeneur, responsable d'exploitation du Château du Taureau : emilie.quemeneur@bretagne-ouest.cci.bzh